



**COSEMS-PE**  
CONSELHO DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas:  
Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de  
Saúde de Pernambuco.**

Apresentação: **TARCIANA MOTA**  
SECRETÁRIA DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ DA COROA GRANDE  
MEMBRO DA DIRETORIA EXECUTIVA AMPLIADA DO COSEMS-CONSELHO FISCAL.

**75º Encontro COSEMS-PE 2024** Garanhuns, Pernambuco

## **Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

O acesso oportuno e equitativo aos serviços de saúde é um dos grandes desafios enfrentados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente em regiões que necessitam de maior integração entre os diversos níveis de gestão. Nesse contexto, a regulação em saúde emerge como uma ferramenta estratégica para organizar a oferta e a demanda dos serviços, garantindo que os princípios do SUS sejam efetivamente aplicados.

A experiência desenvolvida pela III Regional de Saúde de Pernambuco, em parceria com as 22 gestões municipais, exemplifica como a articulação entre esses níveis pode otimizar o acesso e a utilização dos serviços regulados, contribuindo para a melhoria dos indicadores de saúde e para a satisfação dos usuários.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

**Objetivo Geral**

Fortalecer estratégias de regulação em saúde por meio da integração entre gestão municipal e regional, garantindo acesso equitativo aos serviços de saúde.

**Objetivos Específicos**

- Monitorar e qualificar o uso do sistema CMCE pelos técnicos municipais.
- Garantir eficácia na utilização das cotas disponíveis.
- Capacitar as equipes municipais no manuseio do sistema.
- Acompanhar e reduzir o tempo de espera nas filas.
- Aprimorar a regulação médica regional com suporte técnico e logístico.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

**Estratégias Implementadas**

**Planejamento e Monitoramento Colaborativo:**

Diagnóstico participativo e reuniões colegiadas.  
Capacitação técnica contínua para técnicos municipais.

**Apoio Logístico e Infraestrutura:**

Espaços e equipamentos disponibilizados pelas gestões municipais.  
Transporte para usuários.

**Capacitação Técnica:**

Treinamentos no uso do sistema CMCE e trocas de experiências.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

## **Resultados Alcançados**

- Redução significativa das filas reguladas:  
Maio de 2024: 3.374 solicitações pendentes.  
Outubro de 2024: fila zerada.
- Compromisso das equipes municipais na correta inserção de informações no sistema.
- Ampliação da oferta de serviços pela rede estadual.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

## **Desafios e Perspectivas**

### **Desafios:**

Absenteísmo e perda de cotas por não comparecimento.

Necessidade de maior educação permanente para técnicos e usuários.

### **Perspectivas:**

Monitoramento contínuo.

Sustentabilidade das ações para garantir eficiência no SUS.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

## **Conclusão**

A experiência desenvolvida na III Regional de Saúde de Pernambuco destacou a importância da colaboração entre o Estado e os municípios para a eficiência dos processos de regulação em saúde.

Por meio de ações articuladas, foi possível otimizar o uso das cotas, reduzir filas de espera e ampliar o acesso equitativo aos serviços de saúde.

Esse esforço conjunto reforça os princípios do SUS, como universalidade, integralidade e equidade, e demonstra que a integração entre os níveis de gestão é essencial para o fortalecimento das redes de atenção à saúde e para a sustentabilidade de resultados que priorizem as necessidades dos usuários.

**Estratégias Colaborativas, Desafios e Resultados na Redução de Filas: Fortalecendo o Acesso aos Serviços de Saúde Regulados na III Regional de Saúde de Pernambuco.**

**OBRIGADA!**

**“A colaboração é o alicerce de uma gestão eficiente e resultados de durabilidade; juntos, podemos transformar desafios em soluções.”**

*Peter Drucker*

75º Encontro COSEMS-PE 2024



**COSEMS-PE**  
CONSELHO DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE DE PERNAMBUCO